

Autodesk® Subscription

Guida pratica e consigli



Autodesk®

Autodesk® Subscription

Guida pratica e consigli

INDICE

1 - COS'È AUTODESK® SUBSCRIPTION



Pag. 4-5

2 - COME ACQUISTARE AUTODESK® SUBSCRIPTION



Pag. 6

3 - STRUMENTI, RUOLI E DIRITTI DI ACCESSO



Pag. 7 - 9

4 - IMPOSTAZIONE DEL CONTRATTO



Pag. 10

5 - ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO



Pag. 11 - 15

6 - UTILIZZO DEL CONTRATTO



Pag. 16 - 22



1 - Cos'è Autodesk® Subscription



Autodesk® Subscription: la soluzione migliore per ottimizzare il proprio investimento nel software Autodesk®

Autodesk® Subscription è il modo migliore per rimanere al passo con le ultime tecnologie disponibili per la progettazione digitale.

Acquistando un contratto Autodesk® Subscription contemporaneamente al software Autodesk® è possibile usufruire di una serie di importanti servizi aggiuntivi, studiati appositamente per chi desidera operare professionalmente utilizzando i prodotti Autodesk®.

Autodesk® Subscription consente di aggiornare automaticamente il software alle ultime versioni disponibili, scaricare in anteprima i singoli updates, add-on, scorciatoie e migliorie che vengono apportate nel tempo ai prodotti, usufruire di corsi di formazione e aggiornamento on-line, richiedere supporto tecnico via web, ottenere diritti esclusivi per l'utilizzo delle licenze Autodesk® e tanto altro ancora.

Software aggiornato

Acquistare licenze software Autodesk® significa investire in strumenti di lavoro indispensabili per la propria attività. Questi prodotti prevedono regolari aggiornamenti che consentono, a chi li utilizza, di operare con le ultime tecnologie disponibili.

È importante quindi, per non perdere in competitività e conservare il valore del proprio investimento, aggiornare

regolarmente e tempestivamente il proprio software.

Autodesk® Subscription consente di ricevere direttamente e in automatico tutti gli aggiornamenti software che si rendono man mano disponibili per le varie tipologie di prodotto previste dal contratto, evitando inutili perdite di tempo e l'impegno necessario per seguire questa attività.

Formazione disponibile 24 ore su 24

Mantenere aggiornato il software non basta, occorre anche aggiornare le proprie competenze. Possibilmente impiegando il minor tempo possibile. Ecco perché gli esperti Autodesk® hanno sviluppato una serie di lezioni interattive studiate per aiutare gli utenti ad acquisire una rapida familiarità con le principali caratteristiche delle nuove versioni software.

Solo coloro che scelgono di aderire al contratto Autodesk® Subscription possono usufruire di video e podcast training dedicati, esercitazioni e-Learning, materiali didattici dell'Autodesk University e un ampio catalogo di corsi on line, ideati con percorsi diversificati e quindi fruibili in base alle diverse conoscenze, per acquisire rapidamente dimestichezza con le principali funzioni dei prodotti Autodesk®.

Alcuni moduli formativi prevedono un test di post-

apprendimento, utile per valutare i progressi compiuti. Molto interessante è la possibilità di accedere ai corsi direttamente dal menu "Guida", presente in numerose versioni del software Autodesk®.

Supporto tecnico

I professionisti della progettazione comprendono l'importanza di poter usufruire di un servizio di assistenza tecnica qualificata per il proprio lavoro. Il programma Autodesk® Subscription prevede la possibilità di accedere direttamente al supporto tecnico via web per qualsiasi problema di installazione, configurazione e troubleshooting relativo ai prodotti coperti dal contratto. Autodesk® Subscription consente di attivare un filo diretto con personale specializzato Autodesk®, per affiancare le loro competenze tecniche alle proprie capacità creative. Non solo, permette anche di accedere alle informazioni contenute nell'Autodesk Knowledge Base: un archivio aggiornato di supporto tecnico per ottenere rapide risposte e suggerimenti.

Termini di licenza flessibili

Solo con Autodesk® Subscription è possibile mantenere installate sullo stesso PC le versioni del software acquistate in precedenza (migrazioni tra prodotti diversi escluse). Ciò consente di continuare ad utilizzare applicativi di terze parti e/o lavorare a progetti che ancora richiedono l'impiego di vecchie versioni, gestendo la propria attività nel modo più libero possibile. Oppure, nel rispetto delle condizioni previste dal contratto di utilizzo del software, è possibile lavorare sia in ufficio che a casa.

Subscription Center

Autodesk® ha ideato un portale web denominato Subscription Center, riservato agli utenti Subscription, per accedere nel modo più semplice possibile a tutti i servizi previsti dal contratto. Da Subscription Center è possibile ricevere gli aggiornamenti software direttamente sul proprio PC, eseguendo un download.

In questo modo è possibile non solo risparmiare tempo e lavorare immediatamente con le nuove funzionalità, ma anche prestare attenzione alle tematiche ambientali, risparmiando il consumo dei materiali destinati ai supporti software e alle confezioni ed evitando l'inquinamento legato ai trasporti dei prodotti.

Anteprime assolute

Autodesk® conosce il valore del lavoro di progettazione e l'importanza che rivestono per i professionisti sia

il risparmio di tempo che le novità. Ecco perché i suoi tecnici lavorano continuamente per migliorare il software e rendere disponibili nuove caratteristiche.

Attraverso l'accesso al portale Subscription Center, dedicato esclusivamente ai clienti Subscription, è possibile scaricare le migliori del software che si rendono man mano disponibili, librerie e – quando possibile – alcune versioni beta dei programmi non ancorati ai clienti. Solo i clienti Autodesk® Subscription possono usufruire di queste anteprime ed avvantaggiarsene per il proprio lavoro.

Pianificazione degli investimenti

Grazie ad Autodesk® Subscription è possibile verificare in ogni istante quante licenze sono installate nella propria struttura e la data di scadenza di tutti i contratti Subscription per provvedere ad una efficace pianificazione degli investimenti software, anche con accordi di rinnovo su base pluriennale, godendo di interessanti sconti aggiuntivi.

Questa gestione semplificata consente di salvaguardare il proprio investimento, proteggendosi da eventuali aumenti di prezzo delle licenze, per tutto il periodo di validità del contratto. In pratica è possibile risparmiare e pianificare con esattezza i costi relativi agli investimenti software per uno o più anni, evitando sgradite sorprese per spese o aumenti imprevisti.

Vantaggi esclusivi

Sottoscrivendo il programma Autodesk® Subscription si entra automaticamente a far parte di una community di tecnici professionisti uniti dal comune interesse di ottenere il massimo possibile dai più avanzati strumenti di progettazione. Autodesk® mette a disposizione di questa community risorse dedicate ed organizza eventi o attività riservate come, per esempio, l'accesso privilegiato alle Autodesk® University o la partecipazione a webcast esclusive.

Riassumendo, il contratto Autodesk® Subscription permette di dedicare più tempo al proprio lavoro creativo, aumentare la produttività, ottimizzare e proteggere il proprio investimento software ed entrare a far parte di una community di professionisti tecnici che desiderano trarre il massimo possibile dai migliori software di progettazione oggi disponibili, per riuscire al meglio nella propria professione.

2 - Come acquistare Autodesk® Subscription



È possibile aderire al programma Autodesk® Subscription ogni volta che si acquista una nuova licenza o si aggiorna un prodotto alla sua ultima versione. Il programma è disponibile anche quando si passa a un prodotto specifico di settore, ad esempio da AutoCAD® ad AutoCAD® Architecture®. Il contratto Autodesk® Subscription deve essere acquistato contestualmente al prodotto.

Non è possibile applicare la Subscription solo a una parte delle postazioni di lavoro comprese in una licenza di rete. Tutte le postazioni devono essere iscritte alla Subscription

contemporaneamente. Qualunque postazione di lavoro aggiunta alla licenza di rete entro i termini di scadenza della Subscription deve anch'essa essere inserita nel contratto di Subscription, su base pro rata, fino al termine del contrattostesso.

È obbligatorio un minimo di un anno di Subscription. Sono disponibili scadenze a due e tre anni. I clienti con contratti pluriennali possono godere del blocco dei prezzi per tutta la durata del contratto.

3 - Strumenti, ruoli e diritti di accesso



Strumenti

Per poter usufruire al meglio di tutti i servizi offerti da Autodesk® Subscription è importante innanzitutto conoscere e comprendere gli strumenti predisposti da Autodesk®.

Subscription Center – È l'esclusivo portale online da cui è possibile usufruire di tutti i vantaggi offerti da Autodesk® Subscription e utilizzare gli strumenti amministrativi indispensabili per gestire il contratto. Tutti gli utilizzatori del Subscription Center devono possedere un indirizzo di posta elettronica valido. L'accesso è protetto da password. Una lettera di benvenuto inviata tramite e-mail consiglia un ID utente e una password, nel caso in cui non si possedesse ancora un account.

Accesso In-Product – È una funzionalità che consente ad un Utente finale con contratto Subscription di accedere ai vantaggi presenti nel portale Subscription Center, direttamente dal proprio software Autodesk®.

Autodesk Knowledge Base – È un fantastico archivio in risposta a problemi di assistenza tecnica. Consente di accedere in modo rapido e semplice a più di 2 milioni di soluzioni di contenuto, inclusi forum, dati, download, risorse di formazione e documenti di aiuto sui prodotti.

Subscription Advantage Packs – Gli iscritti al programma Autodesk® Subscription hanno accesso agli Autodesk® Subscription Advantage Packs e alle ultime novità tecnologiche del software Autodesk®.

I Subscription Advantage Packs permettono di usufruire di nuove caratteristiche, specifiche funzionalità, migliorie, add-on e potenti strumenti aggiuntivi per ampliare le potenzialità del software Autodesk®. Esistono due modi per effettuare il download degli Autodesk® Subscription Advantage Packs: dal Subscription Center o direttamente dalle ultime versioni dei prodotti Autodesk®.

Ruoli

Vi sono tre differenti assegnazioni di ruolo con diversi livelli di accesso ai servizi Subscription:

Responsabile del contratto o Contract Manager (CM): è la persona che riceve gli avvisi di rinnovo e dispone di tutti i privilegi relativi al contratto all'interno del Subscription Center. Il nome del CM ed il suo indirizzo email sono campi obbligatori per poter dare inizio ad un contratto Subscription. Il CM nomina gli Utenti finali (EU) che possono accedere al Subscription Center. Il CM può rivestire tutti e tre i ruoli previsti dal programma e deve acconsentire che i propri dati identificativi, ad esempio il nome e le informazioni di contatto, possano essere comunicati da Autodesk® agli altri utenti della sua società. **Può essere nominato solo un CM per ogni contratto.**

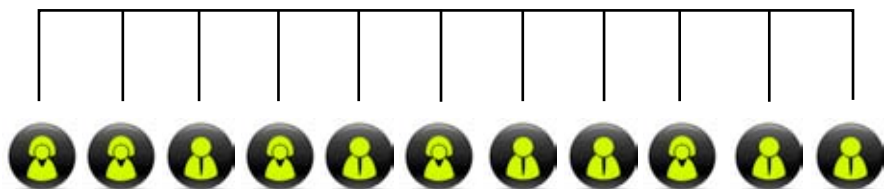
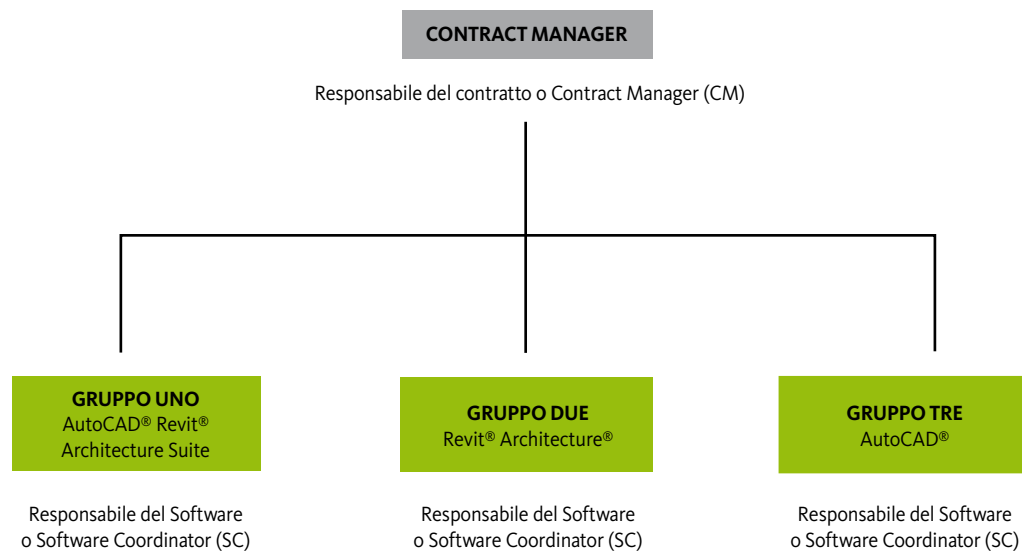
Responsabile del software o Software Coordinator (SC): viene nominato dal CM e riceve le notifiche via email per scaricare le nuove release, extension, up date o migliorie software applicabili al contratto in essere. Riceve le spedizioni degli aggiornamenti dei prodotti

e nomina gli Utenti finali (EU) che possono avere accesso al Subscription Center. La persona che ricopre il ruolo di SC autorizza Autodesk® a fornire agli utenti della sua stessa azienda il proprio nome, le informazioni di contatto e gli altri dati identificativi comunicati. **Può essere nominato solo un SC per gruppo.**

Utente finale (EU) - qualunque persona designata da un CM o da un SC per l'accesso al Subscription Center per poter fruire dei servizi di e-Learning e supporto Web. Ad un EU possono essere concessi privilegi per il download di extension, up-dates e/o aggiornamenti. L'EU deve sapere che se invia richieste di assistenza, le informazioni

contenute in tali richieste possono essere visualizzate anche dal CM, dal SC e dagli altri EU della propria azienda. Possono anche essere visualizzate dal proprio Rivenditore Autorizzato Autodesk® di riferimento. **Ci possono essere fino a tre (3) EU per licenza.**

Chiamante designato - Qualsiasi persona designata per chiamare l'assistenza telefonica, nel caso in cui sia stato attivato il servizio di supporto tecnico Gold. Il CM, il SC, gli EU della propria azienda e il Rivenditore Autorizzato Autodesk® di riferimento possono potenzialmente accedere alle informazioni contenute nelle richieste di supporto telefonico.



Gli utenti possono accedere ai gruppi

Diritti di accesso

Ogni ruolo prevede differenti livelli di accesso ai servizi Subscription. Ecco quali sono le modalità previste per ogni area:

Aggiornamenti software

Aggiornamenti software – sono disponibili per tutti i CM e i SC. Gli EU possono accedere tramite permessi rilasciati dal CM e dai SC.

Subscription Advantage Packs – sono disponibili per tutti i CM e i SC. Gli EU possono accedere tramite permessi rilasciati dal CM e dai SC.

Termini di licenza

Diritto all'uso delle versioni precedenti – gli EU possono utilizzare le versioni precedenti del software Autodesk® insieme alla versione attuale, ma l'accesso a qualunque licenza di installazione deve essere gestito dal CM e dai SC.

Diritti di uso domestico – gli EU possono installare la stessa licenza del software Autodesk® sia su un computer in ufficio che su un computer di casa. L'accesso a qualunque licenza di installazione non può essere contestuale e deve essere gestito dal CM e dai SC.

Diritti di uso extraterritoriale – gli EU possono usare il software oggetto del contratto Subscription al di fuori del paese in cui è stato acquistato fino a 90 giorni all'anno.

Supporto tecnico

Supporto tecnico Web – tale servizio è disponibile per i CM e i SC. Gli EU possono accedere tramite permessi rilasciati dal CM e dai SC.

Supporto tecnico telefonico Gold – tale servizio è disponibile come opzione aggiuntiva, deve essere acquistato a parte ed è disponibile nelle normali ore d'ufficio. I CM e i SC devono designare gli EU che possono accedere a questo servizio e gli eventuali chiamanti designati.

Autodesk® Knowledge Base – accesso disponibile per tutti i CM, SC e EU.

Formazione

Esercitazioni e-Learning, video e podcast – servizi disponibili per tutti i CM e i SC. Gli EU possono avere accesso tramite permessi rilasciati dal CM e dai SC.

Accesso

Subscription Center – tutti i vantaggi offerti da Subscription e gli strumenti amministrativi per gestire i contratti sono disponibili tramite l'esclusivo portale online denominato Subscription Center.

Accesso In-Product – è una funzionalità che consente ad un cliente Subscription di accedere ai vantaggi presenti nel portale Subscription Center, direttamente dal proprio prodotto software. Tale accesso è disponibile per tutti i CM e i SC. Gli EU possono avere accesso tramite permessi rilasciati dal CM e dai SC.

Assicurarsi di assegnare i compiti di gestione del contratto Subscription alle persone più indicate. Un amministratore delegato non è la scelta migliore come CM perché l'amministrazione dei contratti non fa parte dei suoi compiti.

4 - Impostazione del contratto



È possibile eseguire la stipulazione di un contratto Autodesk® Subscription a seconda delle esigenze della propria azienda. In ogni caso è utile tenere bene a mente le seguenti definizioni:

Numero di codice del contratto – Ogni contratto è contrassegnato da un numero univoco assegnato da Autodesk®. È possibile assegnare solo un CM per ogni contratto.

Nome del gruppo – è un nome definito per organizzare

i diritti di accesso al programma Subscription. L'impostazione predefinita per questo campo è vuota. I "nomi del gruppo" possono essere designati per luogo, progetto, distribuzione, ecc. È possibile assegnare solo un SC per ogni gruppo.

Numero di serie (o Serial Number) – Codice utilizzato per attivare il prodotto fornito da Autodesk®. Lo si trova sulla confezione del prodotto.

NUMERO DI CODICE DEL CONTRATTO

Ogni contratto è contrassegnato da un numero univoco, assegnato da Autodesk®, che identifica un gruppo di risorse software supportate e mantenute da Subscription

NOME DEL GRUPPO

Identificativo fornito dal cliente, inizialmente vuoto di default. Può essere modificato da Autodesk®, dal Partner o dall'Utente

NUMERO DI SERIE

Codice utilizzato per attivare la licenza Assegnato da Autodesk®

NOME DEL GRUPPO

Identificativo fornito dal cliente, inizialmente vuoto di default. Può essere modificato da Autodesk®, dal Partner o dall'Utente

NUMERO DI SERIE

Codice utilizzato per attivare la licenza

NUMERO DI SERIE

Codice utilizzato per attivare la licenza

Se si vuole monitorare con attenzione e accuratezza il conteggio delle licenze, assicurarsi di creare i gruppi. Se nessun gruppo ha un nome specifico e tutti i gruppi condividono gli stessi attributi, si uniranno insieme per creare un unico gruppo durante l'aggiornamento a una versione più recente.

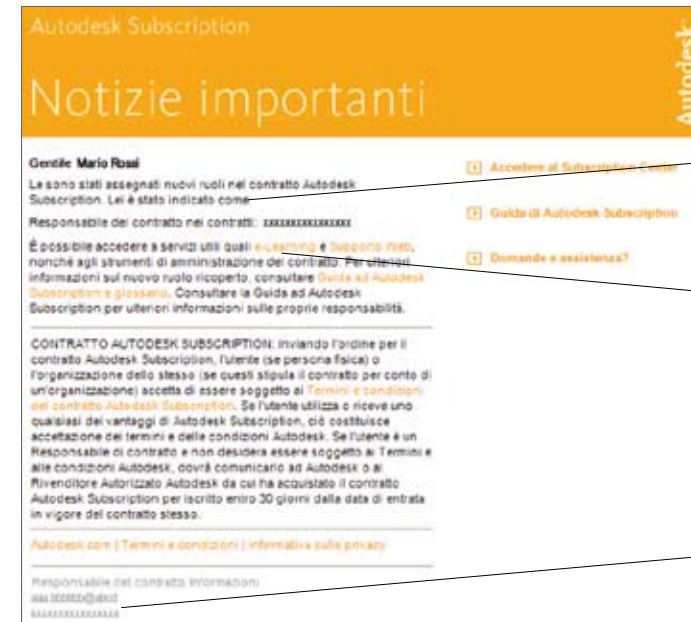
5 - Attivazione del contratto



E-mail di benvenuto

All'acquisto di un contratto Subscription, Autodesk® crea automaticamente un account all'interno del Subscription Center. Quindi il CM riceve una e-mail di benvenuto con l'invito ad accedere al Subscription Center per registrarsi.

Una volta che il CM ha attivato il proprio account, può designare i SC. Questi due ruoli ricevono lo stesso tipo di e-mail di benvenuto. Il CM e il SC possono poi invitare gli EU, che ricevono lo stesso messaggio di posta elettronica.



Un modo per vedere che ruolo si ricopre

I vantaggi di Subscription!

Verificare le informazioni per assicurarsi che siano corrette

Le e-mail di benvenuto con ID utente e password vengono generate solo per coloro che non hanno mai fatto un log in ad un sito Autodesk®. Chi ha già ottenuto l'accesso ad un qualunque portale Autodesk® (come gruppi di discussione Autodesk®, Autodesk® Labs, precedenti contratti Autodesk® Subscription, communities di divisione, etc.) riceve invece un'e-mail di "aggiornamento ruolo". ID utente e password già stabilite possono così essere utilizzate per accedere al Subscription Center.

Inserire la password che si trova nell'e-mail di benvenuto o usare quella assegnata da qualsiasi altro portale Autodesk®. Può essere cambiata tramite il profilo, una volta eseguito l'accesso.

Inserire il proprio ID utente che si trova nell'e-mail di benvenuto o usare quello assegnato da qualsiasi altro portale Autodesk®. Può essere cambiato tramite il profilo, una volta eseguito l'accesso.

Hai dimenticato il tuo ID utente? Fai clic qui. Per ricevere l'ID utente serve il proprio indirizzo e-mail.

Contrasegnare per memorizzare l'ID utente.

Contrasegnare per mantenere l'accesso anche nella visita successiva.

Occorre altro aiuto? È disponibile una sezione "Assistenza" con la possibilità di accedere a un modulo online per ulteriori chiarimenti.

Hai dimenticato la password? Fai clic qui. Per ricevere una nuova password serve il proprio ID utente e l'indirizzo e-mail, che viene inviata via mail.

The screenshot shows the Autodesk Subscription Center login interface. At the top, it says "Autodesk Subscription" and "Italiano". Below this is a banner with the text: "Scopri i vantaggi di Autodesk Subscription. Registrandosi al Subscription Center, è possibile effettuare il download di aggiornamenti software, accedere alle migliori appportate ai prodotti, richiedere supporto tecnico e usufruire dei molti altri vantaggi offerti da Autodesk Subscription".

The main section is titled "Accesso al Subscription Center" and contains the following text: "Immettere l'ID utente e la password per accedere alle funzioni aggiuntive del sito. *Campo obbligatorio". There are two input fields: "*ID utente" and "*Password". Below these are links for "ID utente dimenticato?" and "Password dimenticata?". There are two checkboxes: "Memorizza ID utente" and "Mantieni attivo questo account di accesso". Below the checkboxes is a link for "Guida rapida" and a note: "(Don't check if using a shared computer.)". There is also a link for "Ulteriori informazioni sull'utilizzo di un unico account per l'accesso a più siti Autodesk." and a link for "Assistenza". At the bottom right of the form are "Annulla" and "Invia" buttons.

On the right side of the page, there is a section titled "Creazione di un Subscription Account" with a link "Creazione di un Subscription Account Center oppure verifica l'idoneità.". Below this is a section titled "Informazioni per chi non è cliente Autodesk Subscription." with a link "Informazioni sui vantaggi di Autodesk Subscription.". Below that is a section titled "Informazioni sul programma" with two links: "Guida al programma (pdf - 107Kb)" and "Termini e condizioni (pdf - 142Kb)".

There are several callouts and annotations:

- A callout box on the left says: "Inserire la password che si trova nell'e-mail di benvenuto o usare quella assegnata da qualsiasi altro portale Autodesk®. Può essere cambiata tramite il profilo, una volta eseguito l'accesso."
- A callout box on the left says: "Inserire il proprio ID utente che si trova nell'e-mail di benvenuto o usare quello assegnato da qualsiasi altro portale Autodesk®. Può essere cambiato tramite il profilo, una volta eseguito l'accesso."
- A callout box on the left says: "Hai dimenticato il tuo ID utente? Fai clic qui. Per ricevere l'ID utente serve il proprio indirizzo e-mail."
- A callout box on the left says: "Contrasegnare per memorizzare l'ID utente."
- A callout box on the left says: "Contrasegnare per mantenere l'accesso anche nella visita successiva."
- A callout box on the left says: "Occorre altro aiuto? È disponibile una sezione 'Assistenza' con la possibilità di accedere a un modulo online per ulteriori chiarimenti."
- A callout box on the right says: "Problemi a effettuare l'accesso? Guarda qui."
- A callout box on the right says: "Un'utile guida al programma Subscription con approfondimenti e glossari."
- A callout box on the right says: "I termini di licenza d'uso legale del contratto Subscription."
- A callout box at the bottom says: "Hai dimenticato la password? Fai clic qui. Per ricevere una nuova password serve il proprio ID utente e l'indirizzo e-mail, che viene inviata via mail."

Accesso al Subscription Center

Una volta ricevuta l'e-mail di benvenuto e creato un account all'interno del Subscription Center, è possibile accedervi.

Lo si può fare in tre modi differenti:

1. Facendo clic sul collegamento [Accedere al Subscription Center](#) presente all'interno della e-mail di benvenuto

2. Andando sul sito www.autodesk.it e facendo clic alla voce "Subscription" del menù di sinistra

3. Andando sul sito <http://subscription.autodesk.com>

Autodesk® si impegna a migliorare continuamente il Subscription Center, quindi è possibile che la schermata di benvenuto non appaia più come quella riportata sotto.

Configurazione e profilo Subscription

Il Subscription Setup Wizard è una procedura guidata "una tantum" che richiede solo pochi minuti. Il Setup Wizard guida gli utenti nel processo di configurazione per accedere al Subscription Center, facendo scegliere loro una password permanente e aggiungere dettagli al profilo. I CM possono accettare i termini e le condizioni anche durante il processo di configurazione. È possibile modificare il proprio profilo in qualsiasi momento, dopo aver effettuato l'accesso, andando su "Il mio profilo" dalla barra di navigazione in alto.

Subscription home page

Dopo aver completato il processo di configurazione, è possibile esplorare il Subscription Center.

1

Nell'area **Il mio profilo** è possibile modificare nome utente e password. Il CM e i SC possono anche cambiare il proprio indirizzo e-mail, gli EU invece non possono farlo.

2

Sul lato sinistro sono elencate le voci del menù principale da utilizzare per accedere a tutti i vantaggi offerti

dal Subscription Center (download prodotti, training, supporto tecnico e informazioni sul programma). C'è anche un link ad **Amministrazione del contratto**. Solo il CM e i SC hanno accesso a questo collegamento.

3

Sulla destra c'è un piccolo banner dal titolo **Serve aiuto? Contattaci** che consente di accedere alla pagina dove è possibile inoltrare le richieste di assistenza tecnica previste dal contratto Autodesk® Subscription. Dalla stessa pagina è possibile visualizzare in ogni momento un report con "Tutte le richieste di supporto".

4

Tutte le **nuove funzionalità** o informazioni relative a Subscription vengono inserite sul lato destro della home page del Subscription Center.

5

Se si è all'interno del Subscription Center e si desidera tornare indietro alla home page, basta fare clic in qualunque momento sul **logo Autodesk®** che si trova in alto a sinistra.

The screenshot shows the Autodesk Subscription Partner-Ita home page. At the top left is the Autodesk logo and 'Subscription' text. At the top right is the user profile 'Benvenuto Subscription Partner-Ita | Il mio profilo | Esci - Cerca'. A navigation bar contains '5' and '1'. A yellow banner asks 'Hai bisogno di assistenza per l'installazione del tuo aggiornamento 2011?'. Below it is a 'Richiedi l'aggiornamento' button. A 'Software Download' section lists updates like 'Autodesk Civil Visualization Extension' and 'Autodesk Revit 2011'. A 'Formazione' section is at the bottom. Callouts 1-5 point to: 1. User profile, 2. Left navigation menu, 3. 'Richiedi l'aggiornamento' button, 4. 'Download dell'aggiornamento del software' section, 5. Autodesk logo.



6 - Utilizzo del contratto



Una volta attivato il contratto, è possibile usufruire di tutti i servizi previsti attraverso il menù di sinistra nella home page del Subscription Center.

Versione	Titolo	Data di pubblicazione	Registro Download
2011	Autodesk Revit Architecture Visualization Suite 2011 English	20-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP 2011 Multilingual	12-Mag-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure 2011 English	19-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP 2011 English	19-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture 2011 English	19-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture Suite 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP Suite 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure Suite 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP 2011 English	15-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture Professional 2011 Multilingual	11-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure 2011 English	7-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture Professional 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Structure Professional 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit MEP Professional 2011 English	8-Apr-2012	Visualizza Registro
2011	Autodesk Revit Architecture 2011 Multilingual	8-Apr-2012	Visualizza Registro

Prodotti Full

Il contratto Subscription permette di scaricare l'ultima versione disponibile dei prodotti oggetto dell'accordo. Per farlo occorre selezionare dal menù di sinistra la voce **Download** e **Scarica il software del prodotto**. Per attivare il software scaricato, occorrono il codice del prodotto e il numero di serie reperibili tramite il proprio SC. I SC e i CM possono trovare questa informazione nel **Report dei dettagli di contratto**.

È possibile scaricare uno o più aggiornamenti selezionando i link ai prodotti. Per visualizzare la cronologia di download per ogni prodotto, selezionare **Visualizza Registro** nella colonna **Registro Download**. Per accedere alle versioni precedenti, fare clic sulla scheda "Versione precedente".

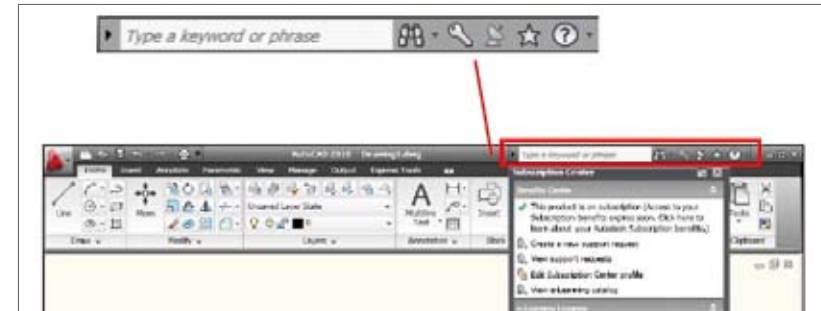
Gli strumenti sulla sinistra permettono di reperire ciò che si cerca per prodotto o modificare le preferenze. È inoltre possibile richiedere la spedizione del software su supporto CD e DVD oppure richiedere i manual in formato cartaceo, se disponibili. Questa caratteristica può essere limitata per gli EU dai CM e SC. È possibile accedervi anche

tramite il Subscription Center all'interno della propria applicazione software.

Up dates, add on, miglioramenti e Subscription Advantage Packs Rilasciati periodicamente, questi piccoli aggiornamenti forniscono nuove funzionalità specifiche, strumenti di lavoro, migliorie del software e nuovi contenuti. Normalmente gli up dates vengono resi disponibili subito dopo il loro sviluppo. In questo modo gli utenti Subscription possono beneficiare immediatamente di nuove caratteristiche di comoda implementazione e capacità di alto livello, per aumentare sia la propria produttività che quella dell'azienda per cui lavorano.

Comando In-product

Grazie alla funzionalità **In-product** è possibile accedere ai vantaggi previsti dal contratto Subscription direttamente dal proprio software Autodesk®. Basta fare clic sulle icone **In-product** situate nell'angolo in alto a destra della schermata prodotti. L'accesso **In-product** funziona sia con le licenze software di tipo network che standalone.



Se il software con il quale si lavora è aggiornato all'ultima versione disponibile, è possibile fare click sull'icona **chiave** per accedere al menu del Subscription Center e utilizzare link diretti a:

- **Download** – gli ultimi aggiornamenti software e strumenti di produttività – in esclusiva per i clienti Subscription – sono disponibili per il download dall'interno del prodotto, senza che venga richiesta alcuna registrazione aggiuntiva.
- **Training** – accesso a lezioni di e-learning, video didattici e podcast, direttamente dall'interfaccia del prodotto software.
- **Supporto tecnico** – una nuova funzionalità permette un facile accesso In-product al team di supporto Web di Autodesk®: basta inserire nome utente e password e inviare la richiesta.

Training

Corsi e-learning – È possibile usufruire di pratici moduli didattici di auto apprendimento, della durata di 15-30 minuti ciascuno, che offrono la possibilità di esercitarsi e mettere in pratica immediatamente ciò che si apprende. Basta selezionare la voce **Training** dal menù di sinistra per vedere i corsi e-learning disponibili, relativi ai prodotti oggetto del proprio contratto Subscription.

È inoltre possibile selezionare la formazione per differenti livelli, da intermedio ad avanzato. In questo modo tutti, sia i nuovi utenti che i progettisti più esperti possono avvantaggiarsi della formazione per riuscire al meglio nella propria professione. Questi corsi sono stati studiati per completare la formazione in classe normalmente offerta dal proprio Rivenditore Autorizzato Autodesk® o dagli Autodesk® Authorized Training Center.

Basta andare al catalogo prodotti e fare clic sul link per accedere a tutti i tutorial disponibili. Questa caratteristica può essere limitata per gli EU dai CM e dai SC.

Autodesk® si impegna a migliorare continuamente il Subscription Center, quindi è possibile che la schermata

non appaia più come mostrata in questa immagine. Non tutti i prodotti, caratteristiche o servizi illustrati in questa guida possono essere disponibili per il mercato italiano.

Training video – Si tratta di video dedicati alla formazione sviluppati da esperti di settore. Sono scaricabili sul proprio PC e presentano concetti e flussi di lavoro di livello intermedio.

Podcast – I podcast parlano di trucchi e consigli sull'utilizzo dei prodotti e delle tecnologie. Sono pratici da ascoltare e consentono di apprendere in modo facile e divertente. Possono includere file e documentazione da scaricare, per mettere subito in pratica ciò che si apprende.

Materiale dei corsi della Autodesk® University – Anche se non frequentano la Autodesk® University (AU) i clienti Subscription possono accedere ai moduli formativi AU online: oltre 1.000 corsi, da livello intermedio a Super User.

Gli amministratori possono monitorare le richieste di assistenza tecnica per visualizzare l'andamento statistico delle domande più comuni. Da questa analisi è possibile trarre preziose indicazioni per organizzare momenti dedicati alla formazione, anche di gruppo, sugli argomenti che richiedono maggiori approfondimenti. Magari anche con una "panino session" durante l'ora di pranzo!

Supporto tecnico

Per risposte rapide e complete ai dubbi riguardanti installazione, configurazione e risoluzione di problemi software, i clienti Autodesk® Subscription possono beneficiare di un servizio di supporto tecnico dedicato ed entrare direttamente in contatto con tecnici Autodesk® che hanno esperienza pluriennale nella fornitura di soluzioni tecniche.

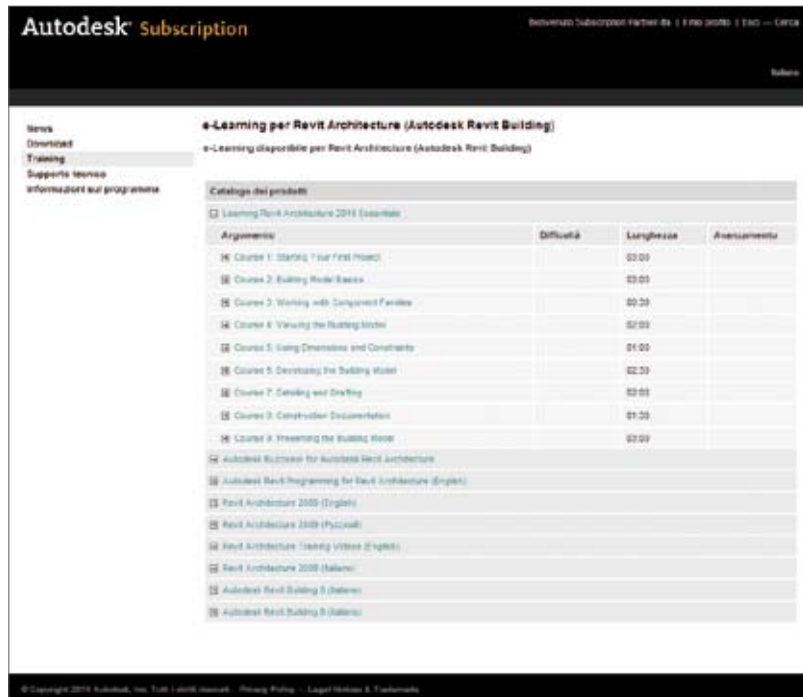
Il supporto tecnico non è disponibile in tutte le lingue, in tutte le regioni e per tutti i prodotti.


Supporto Web – Il supporto Web è il posto dove i clienti possono inviare le loro richieste di assistenza tecnica sui prodotti Autodesk®, tramite un'interfaccia interattiva online. Le domande su installazione, configurazione e

risoluzione dei problemi vengono inviate ai tecnici Autodesk® che forniscono le risposte via e-mail. Il sito Web include anche strumenti di tracking per monitorare lo stato di tutte le domande inviate dai singoli e dall'intera azienda.

Inviare una richiesta di assistenza tecnica – Il supporto Web è disponibile per tutti i CM e i SC.

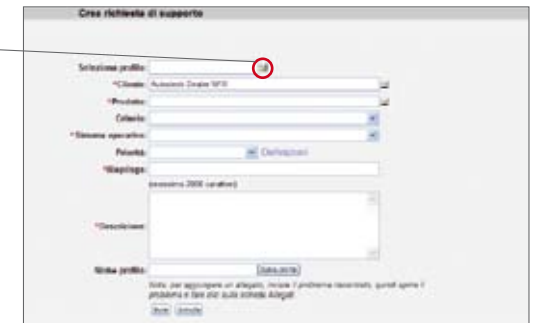
Gli EU possono usufruire di questo servizio tramite permessi rilasciati dal CM o dal SC. Per richiedere il supporto, basta accedere al Subscription Center e fare click su **Supporto tecnico** dal menù di sinistra. Facendo click su **Crea richiesta di supporto** si apre una nuova finestra con un modulo denominato **Crea richiesta assistenza aziendale** che permette di entrare in contatto con il team di supporto Autodesk®.



Poi occorre selezionare il proprio account e prodotto facendo clic sull'icona .

(Alcuni contatti possono avere account multipli, perciò si potrebbe aver bisogno di selezionare un account prima di visualizzare i prodotti.) Selezionare poi il sistema operativo e il livello di priorità della richiesta. A questo punto si deve inserire un breve riepilogo e la descrizione del problema. Creare un profilo consente di risparmiare tempo nel caso di richieste multiple: per creare un profilo basta selezionare l'account corretto (in caso di scelta multipla) selezionare il prodotto ed il sistema operativo e, saltando all'ultimo campo, inserire un nome per il profilo. Infine fare click sul pulsante **Salva profilo**.

Il profilo è ora disponibile nell'elenco a discesa **Seleziona profilo** e quando si seleziona un profilo le informazioni relative a account, prodotto e sistema operativo vengono automaticamente inserite nella richiesta di supporto.



Dopo aver fatto click su **Invia** viene inviata una e-mail con un numero relativo alla richiesta di supporto che sarà utilizzato per il tracking.

Per consentire al proprio Rivenditore Autorizzato Autodesk® di fiducia di visualizzare tutte le richieste di supporto, utilizzare la voce "Permesso di Visualizzare per il Rivenditore" nella finestra del supporto tecnico.

Visualizzare le richieste di assistenza tecnica – Dopo aver creato una richiesta di assistenza tecnica, il form può essere visualizzato di nuovo per aggiornamenti e aggiungervi eventuali allegati. Le richieste di assistenza tecnica possono essere visualizzate dall'azienda o solo dal proprio account individuale. Per visualizzare una richiesta occorre selezionare il suo numero. È possibile aggiornare o aggiungere un allegato alle richieste non ancora chiuse. Usare il comando "Interrogazione" per cercare fra le richieste.

Supporto telefonico – I clienti che hanno acquistato Autodesk® Subscription Gold o il Servizio di assistenza tecnica Gold, hanno la possibilità di usufruire del supporto telefonico, chiamando il numero telefonico che viene comunicato dopo l'evasione dell'ordine. Tutti i numeri telefonici e i dettagli per contattare il fornitore del supporto sono visibili dal pannello di supporto del Subscription Center. I clienti Gold possono designare fino a quattro chiamanti nel loro contratto e hanno anche la possibilità di acquistare eventuali chiamanti designati aggiuntivi, se lo desiderano. Il supporto telefonico viene fornito durante il normale orario di lavoro. I CM e i SC che hanno Autodesk® Gold Support nei contratti Subscription che hanno in gestione possono permettere agli EU di accedere al supporto telefonico. Gli EU con questo privilegio vengono riconosciuti da Autodesk® come i chiamanti nominati, specificati nel contratto. Lo strumento Manage Phone Support permette di aggiungere o rimuovere chiamanti nominati fino al

limite permesso dal contratto.

I CM e i SC possono usare queste impostazioni sulla pagina di controllo di accesso ai servizi per controllare il modo in cui gli utenti creano account di accesso al Subscription Center. Ogni utente che viene indicato come chiamante designato, riceve un'e-mail con un numero telefonico di supporto Autodesk® e un ID di contatto. Questo ID è reperibile anche nel Subscription Center facendo clic su **Supporto tecnico** nel menù di sinistra. Per ottenere rapidamente supporto, basta tenere a portata di mano l'ID di contatto quando si effettua la chiamata.

Autodesk® Knowledge Base – Autodesk® Knowledge Base consente di accedere a risorse aggiuntive di supporto per i prodotti Autodesk®, comprese risoluzioni a problemi tecnici, strumenti di apprendimento, dati aggiuntivi, download e altro. Autodesk® Knowledgebase consente di effettuare ricerche in un archivio con più di 2 milioni di fonti di informazione attraverso un'unica finestra di ricerca. Knowledgebase è basato su una tecnologia estremamente affidabile per quello che riguarda le ricerche, permette di effettuare indagini tecniche personalizzate e presenta informazioni già segmentate per categorie come soluzioni, dati, download, risorse di apprendimento e documenti di aiuto.

È anche possibile utilizzare un'interfaccia utente avanzata e strumenti come i feed RSS.

Amministrazione del contratto per CM e SC

La sezione denominata **Amministrazione del contratto** del menù di sinistra è consultabile solo dai CM e dai SC, per visionare, aggiungere, modificare e gestire il proprio account Subscription.

Report dei dettagli di contratto (Coverage Report) –

I CM e i SC possono passare in rassegna i prodotti software ai quali si è abbonati accedendo online al Report dei dettagli di contratto o Coverage Report. Per accedervi basta cliccare la voce nel menù di sinistra della home page del Subscription Center, o fare clic sul link **Amministrazione del contratto**, e selezionare la voce visualizza il **Report dei dettagli di contratto**.

È possibile visualizzare il proprio contratto per numero di serie/di gruppo o per prodotto. Per facilitare la gestione delle risorse, si può scaricare i report in un file ".CSV" per esportarli in un foglio elettronico. I report devono essere utilizzati per monitorare le informazioni relative alle licenze e controllare le date di rinnovo.

Report sui Rinnovi dei Contratti (Renewal Report) –

I CM e i SC possono consultare un "Report sui Rinnovi dei Contratti" (Renewal Report) 90 giorni prima della scadenza di un contratto. Il report continua ad essere disponibile anche 30 giorni dopo la data di scadenza del contratto. Contiene la lista relativa ai prodotti e posizioni coperte dal contratto. Il report può essere organizzato per Rivenditore o data di scadenza.

È possibile accedere al **Report sui Rinnovi dei Contratti** attraverso l'apposito link dalla home page del Subscription Center, o tramite il link **Amministrazione del contratto**.

Invitare nuovi utenti – Gli amministratori possono invitare nuovi utenti individualmente o a gruppi inserendo una serie di indirizzi e-mail (è richiesto un unico indirizzo per ciascun utente). È possibile definire delle impostazioni

predefinite che stabiliscono le tipologie di servizi a cui possono accedere i singoli utenti. Le opzioni **Visualizza/Modifica utenti** possono essere utilizzate per visualizzare gli utenti che sono stati invitati (utenti in attesa) o registrati nel Subscription Center. In quest'area è anche possibile invitare di nuovo gli utenti in attesa o cancellare altri utenti.

Visualizza/Modifica utenti – L'opzione **Visualizza/Modifica utenti** consente di visionare il numero di utenti assegnati ai contratti che si hanno in gestione. Autodesk® consente la nomina di tre utenti per licenza.

Per facilitare la gestione degli utenti, Autodesk® invia delle e-mail di notifica per ogni nuova registrazione e un messaggio di avviso quando un contratto raggiunge il limite di tre utenti. L'utilizzo dei benefici Subscription è direttamente correlato al numero ed al tipo di prodotti che sono previsti dal contratto. Gli utenti possono accedere ai servizi finché il numero massimo di utenti in contemporanea non eccede il numero di licenze che sono state inserite a contratto, per un determinato prodotto.

Gestione dei Responsabili del software o Software Coordinator (SC) – I CM possono nominare coloro che devono svolgere la funzione di SC all'interno dell'azienda. I SC aiutano a gestire l'amministrazione dei contratti e sono il contatto principale per tutto ciò che riguarda i prodotti. I SC, inoltre, nominano gli EU che possono accedere al sito.

È possibile aggiungere, modificare, assegnare o rimuovere i SC anche operando con una lista di gruppi o una lista di nomi per semplificare l'assegnazione di una singola persona a più famiglie o gruppi di prodotto. Quando si aggiungono dei SC, Autodesk® manda loro una e-mail per invitarli a creare il loro account al Subscription Center.



Quando si determinano gli utenti, è consigliabile inviare loro un'e-mail interna per avvisarli che avranno presto accesso al Subscription Center e che riceveranno una e-mail di benvenuto al servizio. È meglio richiedere di essere avvisati nel caso in cui non ricevano nulla entro 24 ore, per poter gestire l'inconveniente e risolvere la situazione.

Gestione utenti del supporto telefonico – I CM e i SC che gestiscono contratti che prevedono il servizio Autodesk® Gold Support devono designare gli EU che possono accedere al supporto telefonico. Gli utenti con questo privilegio vengono riconosciuti da Autodesk® come i chiamanti nominati specificati nel contratto.

Impostazioni di visualizzazione dei rivenditori – I CM e i SC possono tenere informato il loro Rivenditore Autorizzato Autodesk® di riferimento sulle richieste di supporto effettuate dall'azienda, permettendogli di visualizzarle. Per farlo devono semplicemente attivare un'apposita opzione prevista nella sezione **Amministrazione del contratto** del Subscription Center. Una volta permessa la visualizzazione, il Rivenditore avrà automaticamente accesso alle richieste di supporto, in una versione di sola lettura, e verrà messo in copia nelle e-mail di risposta di Autodesk® all'azienda.

Le risposte alle richieste di supporto sono fornite da personale specializzato Autodesk®. Il Rivenditore Autorizzato Autodesk® di riferimento vede le richieste solo su base informativa.

Impostare l'accesso dal Prodotto – I CM e i SC possono permettere agli EU che accedono ai servizi Subscription dal proprio prodotto di creare il proprio Subscription Center account. I CM e i SC possono anche assegnare i servizi ai quali tali utenti possono accedere. In pratica, i CM e i SC possono utilizzare le impostazioni della sezione **Imposta l'accesso al prodotto** per controllare il modo in cui gli utenti creano account di accesso al Subscription Center.

Richiesta di uso domestico (Home use) – È possibile richiedere numeri di serie per permettere a dipendenti di utilizzare determinate licenze su un computer domestico. Una licenza per uso domestico è una licenza standalone basata su una licenza primaria. La licenza primaria può essere di tipo standalone o network. Una licenza per uso domestico basata su una licenza primaria standalone ha lo stesso numero di serie di una licenza primaria. Una licenza per uso domestico basata su una licenza primaria network ha un numero di serie differente, che deve essere fornito da Autodesk®.

Per richiedere una licenza d'uso domestica basata su licenze network o standalone, basta fare click sul link **Richiedi l'uso domestico in amministrazione del contratto**. Si verrà guidati con istruzioni passo dopo passo per ottenere quanto richiesto in base al tipo di prodotto.

Per richiedere una licenza per l'uso personale per licenze autonome o di rete, fare clic sul pulsante **Continua**. Verrà visualizzato il contratto di assistenza integrativo, la cui accettazione è vincolante ai fini della procedura e verranno fornite istruzioni per ottenere la licenza per l'uso personale.

Versioni precedenti – I clienti di Autodesk® Subscription possono utilizzare vecchie versioni del software coperto da Subscription, fino a tre versioni precedenti* a partire dalla release 2009, e fino al numero totale di licenze di un determinato prodotto, previste dal contratto. Questa possibilità è valida sia per licenze standalone che per network, ma è consentita solo per i prodotti indicati nell'elenco dei prodotti aventi diritto.

Per richiedere il permesso di utilizzare una versione precedente, fare click su **Versioni precedenti** alla sezione **Amministrazione del contratto**. Si verrà guidati con istruzioni passo dopo passo per ottenere quanto richiesto in base al tipo di prodotto.

- Per distribuzioni network/floating dei prodotti 2010 e 2009, basta semplicemente installare e attivare la propria licenza del server del network. L'autorizzazione che si riceverà permetterà automaticamente agli utenti della versione network di utilizzarne la versione corrente e fino a tre di quelle precedenti. Se non si possiede il CD, è possibile richiederne uno sostitutivo senza costi aggiuntivi tramite la voce **Versioni precedenti**.
- Per la distribuzione standalone bisogna presentare domanda per una licenza d'accompagnamento di una versione precedente completando il modulo per la licenza d'uso domestico. A seconda delle necessità, è possibile:
 - Ottenere un numero di licenza / serie per una versione precedente
 - Aggiungere altre postazioni se già si possiede un numero seriale
 - Ricevere istruzioni per installare o attivare il CD o DVD
 - Richiedere software su CD o DVD

Alcune delle funzionalità descritte potrebbero non essere presenti, del tutto o in parte, nei prodotti e o servizi commercializzati in Italia.

