



**Gruppo Atree**  
dentro l'Informatica  
[www.gruppoatree.it](http://www.gruppoatree.it)

## PROSPETTO INFORMATIVO PER UTENTI SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA

- **ASSISTENZA TELEFONICA E IN REMOTO** (CON SOFTWARE SPECIFICO DI TELE-ASSISTENZA)  
A SEGUITO DELLA RICHIESTA FATTA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE IL SITO  
[WWW.ATREE.IT/SUPPORTO](http://WWW.ATREE.IT/SUPPORTO)
- **ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE** A SEGUITO DELLA RICHIESTA FATTA  
ESCLUSIVAMENTE TRAMITE IL SITO [WWW.ATREE.IT/SUPPORTO](http://WWW.ATREE.IT/SUPPORTO)

### **COSTI PER ASSISTENZE "ON-SITE" – SENZA ALCUN CONTRATTO**

- **AASSSCP - Assistenza** senza nessun contratto presso la sede ATREE o del Cliente (ON-SITE) **€ 80,00/ora**  
*\* il tempo di trasferimento (A/R da sede ATREE Srl) sarà considerato al 100% della tariffa, anche in caso di ritiro (da parte dei tecnici Atree) presso la sede del Cliente delle parti guaste da riparare e/o da verificare.*

### **COSTO PER ASSISTENZE "ON-LINE" – SENZA ALCUN CONTRATTO**

- **AASSTELR - Assistenza telefonica** e in remoto (**tele-assistenza**) **€ 1,00 /min**  
*\* Durata massima dell'assistenza telefonica 15 min. Sarà facoltà del tecnico "ON-LINE" stabilire la necessità di un intervento "ON-SITE". In caso di intervento "ON-SITE" non sarà addebitata l'assistenza telefonica inerente al problema risolto.*