

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI GENERALI. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano in modo esclusivo la vendita da parte della ELFRI s.r.l. - definita qui di seguito "Venditore" - di tutti i beni e servizi definiti qui di seguito "Prodotti".

I Prodotti possono essere forniti all'Acquirente sia nel caso in cui tale vendita sia effettuata con un contratto scritto trasmesso a mezzo e-mail, lettera, lettera raccomandata, o sia concluso su portali di e-commerce (o similari).

Le presenti condizioni rappresentano l'intero accordo tra l'Acquirente ed il Venditore con riferimento a tale vendita.

La trasmissione di un ordine comporta l'automatica presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito internet www.elfri.com

Nessuna integrazione o modifica alle presenti condizioni generali di vendita sarà vincolante per il Venditore, se non preventivamente concordata per iscritto e sottoscritta per accettazione dalle parti. Il Venditore non accetta termini o condizioni predisposti dall'Acquirente, allegati e/o menzionati sull'ordine di acquisto, non conformi alle condizioni generali di vendita qui previste e/o richiamate. L'Acquirente ha comunque l'obbligo di prendere nota delle presenti condizioni generali sin dal momento in cui intende avviare delle trattative commerciali con il Venditore. È fatta salva la possibilità per il Venditore di modificare le proprie condizioni generali in qualsiasi momento di vita contrattuale secondo necessità. Ogni modificazione o integrazione delle presenti condizioni potrà comunque essere effettuata esclusivamente in forma scritta inclusa anche l'eventuale rinuncia alla necessità della forma scritta per qualsiasi clausola aggiuntiva o condizione particolare dovesse ritenersi necessaria.

2. ORDINE DI ACQUISTO. La merce viene ordinata in forma scritta dall'Acquirente e per il Venditore l'ordine ha efficacia di proposta irrevocabile di acquisto. L'ordine viene accettato dal Venditore con la trasmissione all'Acquirente, a mezzo posta elettronica o altri sistemi informatici di uso comune, della conferma d'ordine ovvero, in mancanza di questa, al momento della emissione della fattura, che in tal caso ha anche efficacia di conferma ordine.

Il Venditore si riserva la possibilità di modificare l'ordine ricevuto dall'Acquirente entro 10 giorni dal ricevimento del medesimo, qualora ritenga siano necessarie modifiche all'ordine stesso, ovvero di respingere entro lo stesso termine l'ordine di acquisto, qualora per qualsiasi ragione non sia possibile soddisfarlo secondo la propria libera determinazione.

Eventuali disegni, illustrazioni, cataloghi o altri documenti relativi ai prodotti del Venditore, comunque trasmessi dal Venditore all'Acquirente, hanno valore puramente indicativo e non sono in nessun modo vincolanti per il Venditore in merito alla qualità, alla quantità ovvero ad altre caratteristiche dei prodotti forniti all'acquirente.

3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO. I pagamenti sono dovuti nella forma pattuita in fase di offerta, e confermata sulla Conferma d'Ordine/Fattura Proforma e sulla fattura di vendita. Il Venditore determina il livello di credito continuo eventualmente concesso all'Acquirente.

Il Venditore può emettere fatture per importi parziali e richiedere pagamenti frazionati.

Le fatture di vendita verranno emesse, nei termini di legge, a seguito dell'emissione dei relativi documenti di trasporto.

I documenti di trasporto relativi alla vendita, verranno emessi contestualmente all'avviso di merce pronta, comunicata in via scritta (e-mail o canali simili) all'Acquirente.

Le fatture commerciali non contestate dall'Acquirente entro 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, si intenderanno definitivamente accettate.

Il Venditore si riserva il diritto di sospendere ogni ulteriore prestazione, ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita o di altre specifiche condizioni diversamente pattuite tra le parti, allorché l'Acquirente non effettui il pagamento di forniture precedenti alla regolare scadenza. Non è ammessa alcuna compensazione. Non sono consentiti arrotondamenti/sconti all'importo totale da pagare se non espressamente autorizzati dal Venditore. Per ogni altra indicazione si rimanda al documento "Tutela contro i ritardi nei pagamenti delle transazioni commerciali ELFRI - Ed. 0413 - Rev.01" o comunque ai D.Lgs nazionali e Direttive Europee vigenti al momento della stipula dell'accordo commerciale/conferma ordine spedita dal "Venditore".

4. CONSEGNA. La consegna è franco lo stabilimento del Venditore o secondo i diversi termini concordati risultanti per iscritto dall'offerta/conferma d'ordine del Venditore. In tutti i casi la proprietà si trasferisce in capo all'Acquirente nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati dal Venditore al medesimo, ovvero sono trasferiti al primo operatore incaricato del trasporto/servizio di spedizione presso la sede dell'Acquirente, comunque al verificarsi della prima tra le possibili soluzioni. La titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale incorporati nei Prodotti rimane riservata in capo al Venditore.

Le date di consegna comunicate all'Acquirente con l'invio della "Conferma d'Ordine", sono da considerarsi indicative, e si basano su una programmazione del processo produttivo in condizioni normali.

Tuttavia i termini concordati si devono intendere prorogati qualora l'Acquirente non adempia puntualmente agli obblighi contrattuali ed in particolare:

- se l'Acquirente non fornisce in tempo utile i dati necessari all'esecuzione della fornitura;
- se l'Acquirente richiede delle varianti in corso di esecuzione dell'ordine;
- se insorgono cause indipendenti dalla buona volontà o diligenza del Venditore, o cause di forza maggiore.

I termini di consegna possono essere altresì prorogati dal Venditore qualora l'Acquirente sia inadempiente nel pagamento anche di una sola rata dovuta per altre forniture, qualunque sia il suo importo/valore, inclusi gli eventuali costi di custodia della merce (paragrafo 6).

In nessun caso il Venditore è responsabile per mancato rispetto dei termini di consegna dei Prodotti.

Il Venditore ha la facoltà di eseguire forniture parziali.

La spedizione si intende non assicurata, sia con trasportatore di fiducia del Venditore, sia dell'Acquirente, salvo accordi scritti tra il Venditore e l'Acquirente circa il sostenimento del relativo costo.

5. CUSTODIA DELLE MERCI. L'acquirente, a merce pronta, riceverà regolare comunicazione ed egli provvederà celermente, entro tre giorni, ad organizzare il ritiro. In caso di mancato ritiro, per ragioni non imputabili al Venditore, la merce in questione rimarrà a disposizione dell'Acquirente, presso il magazzino del Venditore, per un periodo non superiore ai 60 giorni a decorrere dalla comunicazione di merce pronta. Dal sessantunesimo giorno di deposito, il Venditore sarà sollevato dall'obbligo e responsabilità di custodia della merce presso il proprio magazzino. Tale condizione sarà valida anche nel caso in cui la merce si trovasse ancora all'interno del magazzino, o comunque sulla superficie di proprietà, del Venditore. Ciò significa che in caso di eventuali danni alla merce, o furto della stessa, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile e non dovrà corrispondere alcun risarcimento all'Acquirente per gli eventuali danni subiti dalla merce. Il Venditore, in caso di necessità, potrà utilizzare magazzini esterni a quello di proprietà. Scaduto il termine di sessanta giorni, l'Acquirente potrà rinnovare l'accordo di tenuta merci, accordandosi direttamente con i responsabili del magazzino esterno. In tal caso il Venditore sarà estraneo a qualsiasi reclamo o pretesa di risarcimento, essendo egli ormai sollevato da ogni responsabilità o spesa.

Nel caso in cui l'Acquirente non si accordi con i responsabili del magazzino esterno a quello del Venditore, quest'ultimo potrà continuare a gestire la merce per conto dell'Acquirente con un addebito maggiorato del 100% rispetto all'addebito presentato per i primi sessanta giorni.

A decorrere dal sessantunesimo giorno, il Venditore potrà recedere dal contratto di fornitura, riservandosi il diritto di reclamare il risarcimento dei costi e di eventuali danni subiti.

6. ADDEBITI PER LA CUSTODIA DELLE MERCI. I primi sette giorni di deposito saranno considerati inclusi nell'accordo di fornitura. A decorrere dall'ottavo giorno, presso il magazzino del Venditore o presso un magazzino esterno, il costo di custodia della merce sarà a carico dell'Acquirente.

Tale costo sarà così calcolato:

- il 10% del valore della merce custodita (valore della relativa fattura), diviso 60gg max, moltiplicato per gli effettivi giorni di custodia;
- l'importo minimo dovuto non sarà inferiore ad € 240, diviso 60gg max, moltiplicato per i giorni di effettiva custodia, esempio: custodia 18gg, importo dovuto $240/60*(18-7) = € 44$ (addebito 11g in quanto i primi 7 non sono dovuti);
- a decorrere dal sessantunesimo giorno, il valore dovuto sarà aumentato del 100%, conteggiato di quindici giorni in quindici giorni, con valore non inferiore ad € 480 diviso 60gg max, moltiplicato per i giorni di effettiva custodia; ad esempio, custodia totale 70gg (60+10):
 - importo dovuto per i primi 60gg (-7 inclusi) $240/60*(60-7) = € 212$ (addebito 53g in quanto i primi 7 non sono dovuti);
 - importo dovuto per i 10gg successivi $480/60*(15) = € 120$ (addebito minimo 15gg);
- dal sessantunesimo giorno il Venditore potrà annullare l'ordine riservandosi il diritto di reclamare il risarcimento di eventuali costi e danni subiti, inclusi i danni d'immagine.

7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA. Il Venditore potrà recedere con effetto immediato dalla singola fornitura dandone avviso all'Acquirente a mezzo e-mail, lettera o altri strumenti simili, qualora si verifichi uno dei seguenti casi:

- l'Acquirente pretenda condizioni di prezzo, pagamento, resa o altre richieste che impattino negativamente sui margini economici della commessa/ordine in questione, a discapito del Venditore, differenti dalle condizioni preventivamente accettate. Per accettazione di dette condizioni, si intende l'invio di un ordine al Venditore, l'accettazione anche tacita delle conferme d'ordine del Venditore, accettazione di fatture o altri documenti che attestino l'accettazione della fornitura.
- l'Acquirente non provveda puntualmente al pagamento di quanto dovuto al Venditore per le forniture eseguite fino a quel momento e già scadute, senza necessità di alcuna messa in mora;
- l'Acquirente non provveda puntualmente a ritirare la merce messa a sua disposizione (in presenza di termine di resa ex-works/porto assegnato) nonostante il decorso del termine di 10 (dieci) giorni dall'invio di un sollecito scritto, via posta elettronica (e-mail standard o PEC);
- l'Acquirente non eserciti più la propria attività, chiuda o metta in liquidazione la propria azienda, non evada la corrispondenza o resti di fatto inattivo per oltre 30 (trenta) giorni consecutivi;
- sia avviato qualsiasi procedimento, azione o istanza in relazione all'Acquirente per concordato stragiudiziale, richiesta di amministrazione controllata, liquidazione o scioglimento, nomina di liquidatore, di curatore, di commissario amministratore, istanza di fallimento o di concordato;
- si sia verificato un cambiamento nell'assetto o nel controllo societario dell'Acquirente, ivi comprese la variazione dell'identità dei soci, degli amministratori e dirigenti.

Nel caso di risoluzione del contratto l'Acquirente sarà comunque tenuto al regolare pagamento delle forniture eseguite dal Venditore in forza degli ordini trasmessi dall'Acquirente sino al momento della comunicazione di risoluzione ovvero di recesso, siano esse relative a merci già consegnate o ancora in fase di lavorazione. Nel caso di risoluzione del contratto è fatta altresì esclusione di qualsiasi indennità o diritto al risarcimento del danno all'Acquirente.

8. GARANZIA. Il Venditore garantisce che i Prodotti nuovi oggetto della fornitura sono esenti da difetti di materiale, costruzione e progettazione, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data della fatturazione.

I Prodotti sostituiti in garanzia ai sensi del presente articolo sono altresì garantiti per un periodo di 3 (tre) mesi dalla data di invio all'Acquirente o, se più lunga, per la residua durata dell'originaria garanzia di quel singolo Prodotto.

L'Acquirente ha l'obbligo di esaminare immediatamente i prodotti, una volta ricevuti.

La garanzia si applica soltanto nei seguenti casi:

- il Venditore viene tempestivamente informato per iscritto a mezzo e-mail o lettera della richiesta di garanzia entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio e qualora il reclamo sia valido e giustificato;
- la verifica da parte del Venditore sul Prodotto rivela che l'asserito vizio non è stato provocato da uso improprio, negligenza, installazione e/o manutenzione del prodotto non corretta, ovvero da manomissione del prodotto e/o dal suo danneggiamento accidentale.

Non verranno accettati resi di Prodotto trascorsi 30 (trenta) giorni dalla consegna.

La restituzione di Prodotti è sottoposta alle istruzioni del Venditore. La restituzione di tutti i Prodotti, siano essi coperti o non da garanzia, è regolata dalla procedura RMA disponibile sul nostro sito www.elfri.com. I Prodotti restituiti in garanzia devono essere integri, adeguatamente imballati ed inviati agli uffici indicati dal Venditore. I contenitori e/o imballaggi utilizzati per detto invio devono essere adeguatamente contraddistinti seguendo le istruzioni del Venditore. La spedizione è sempre a carico dell'Acquirente.

Le garanzie qui previste sostituiscono ogni altra diversa garanzia eventualmente indicata o pretesa dall'Acquirente, ivi incluse garanzie tacite circa la commerciabilità o idoneità ad un particolare uso, garanzie di risultato o di applicazione, nei più ampi limiti consentiti dalle leggi applicabili.

Le prestazioni derivanti dalle garanzie che precedono si limitano, a discrezione del Venditore, alla sostituzione e/o riparazione e/o emissione di una nota di accredito di valore pari al prezzo di vendita dei Prodotti oggetto dell'intervento e, ove applicabile, solo a fronte della restituzione di tali Prodotti, in conformità alle istruzioni del Venditore.

I Prodotti che vengono ceduti in sostituzione a quelli resi possono essere nuovi, ricondizionati, ricomposti a scelta del Venditore.

Il tempo impiegato, i costi della trasferta ed altre spese collegate all'intervento in garanzia richiesto in loco dall'Acquirente sono a carico di quest'ultimo. La garanzia ivi esposta è condizionata ad un immagazzinaggio, installazione, utilizzo e manutenzione appropriati in ottemperanza alle indicazioni applicabili scritte del Venditore. La garanzia qui fornita non si estende ai danni riportati sui Prodotti acquistati dall'Acquirente che derivano totalmente o in parte dall'uso di componenti, accessori, parti o altro non forniti direttamente dal Venditore.

Per i prodotti considerati "fuori garanzia" si rimanda al punto 9 della procedura "RMA" al link...

9. RESTITUZIONE DI MERCE. Qualsiasi restituzione di merce potrà avvenire unicamente a seguito di autorizzazione scritta da parte del Venditore ed è regolata dalla specifica procedura RMA (Autorizzazione Reso Materiale/Return Merchandise Authorization) disponibile sul nostro sito www.elfri.com

I materiali resi saranno accettati soltanto se accompagnati da numero di RMA.

10. ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. Nei più ampi limiti ammessi dalle vigenti leggi applicabili, il Venditore non sarà responsabile per interruzione dell'operatività, per lucro cessante, per la perdita di profitti, di materiali, di risparmi di costo, di dati, di occasioni commerciali, di avviamento o danni simili (sia diretti, sia indiretti), o per qualsiasi altro tipo di danno incidentale, indiretto o manifestatosi a posteriori di qualunque genere.

La responsabilità massima e cumulativa a carico del Venditore per qualsiasi reclamo ed obbligazione, inclusi gli obblighi insorti da altri impegni di indennizzo, nel caso in cui vi sia o meno copertura assicurativa, non potrà in ogni caso eccedere il costo dei Prodotti oggetto del reclamo al momento dell'avverarsi del fatto. E' esclusa qualsiasi responsabilità a carico del Venditore in relazione ad informazioni o assistenza gratuite che esso stesso abbia fornito, pur non essendovi tenuto ai sensi di quanto qui previsto. Ogni azione giudiziale deve essere proposta nei confronti del Venditore entro 18 (diciotto) mesi dall'insorgere del diritto di azione. Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità qui previste prevalgono su qualsiasi altra disposizione anche contraria contenuta nelle presenti condizioni generali di vendita e si applicano a qualsiasi tipo di fatto e/o avvenimento, contrattuale od extracontrattuale (ivi comprese la colpa o responsabilità oggettiva) o di altra natura. Ciascuna disposizione qui prevista che contempli una limitazione alla responsabilità del Venditore o escluda il risarcimento dei danni al Compratore è indipendente ed autonoma rispetto a qualsiasi altra clausola e può essere separatamente applicabile.

In via generale sono esclusi da garanzia tutte le parti e componenti esterni al prodotto sui quali l'Acquirente può intervenire direttamente durante l'uso e/o la manutenzione o che possono essere soggetti ad usura, a formazione di ruggine e/o di macchie su acciaio causate dal contatto con soluzioni saline/corrosive e/o detergenti aggressivi.

In caso di segnalazione di difetti non riscontrati poi in fase di verifica effettuata da parte di un tecnico autorizzato dal Venditore detto intervento di assistenza sarà a completo carico dell'Acquirente.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. Ad eccezione di quanto escluso nelle presenti condizioni generali di vendita il Venditore interverrà in qualsiasi causa e controversia intentata nei confronti dell'Acquirente, derivante dalla pretesa di terze parti che la parte ideativa o la costruzione dei Prodotti venduti o concessi in licenza ad esso, ai sensi di quanto qui previsto, violano un diritto brevettuale e/o d'autore, ivi inclusi brevetti su marchi concessi o registrati nel Paese in cui il Venditore ha spedito i Prodotti, a condizione che: (a) l'Acquirente dia al Venditore tempestiva notizia per iscritto di tale causa, controversia o azione, a mezzo lettera raccomandata e/o pec (b) l'Acquirente a spese del Venditore, gli conceda il diritto esclusivo di provvedere alla difesa di tale causa o controversia, (c) l'Acquirente fornisca ogni informazione e assistenza necessarie a tale difesa o transazione e che (d) l'Acquirente Compratore non adotti alcuna iniziativa contraria al Venditore in relazione a tale domanda. Nel caso in cui il Venditore sia obbligato a difendere tale causa o controversia, pagherà tutte le spese ed i danni giudizialmente accertati, o da esso transattivamente riconosciuti, che siano direttamente collegati a tale reclamo. Gli obblighi del Venditore, ai sensi del presente articolo, sono adempiuti se il Venditore a propria scelta e spese, alternativamente: I) procura all'Acquirente il diritto di continuare ad usare tali Prodotti, II) sostituisce gli stessi con apparecchiature aventi funzionalità simili a quella dei Prodotti, che non violino diritti di proprietà intellettuale, o III) modifica i Prodotti in modo che essi, pur mantenendo una simile funzionalità, non violino più tali diritti, o IV) nel caso i cui le ipotesi di cui ai punti da I) a III) non siano commercialmente praticabili, rimborsa all'Acquirente il prezzo d'acquisto dei Prodotti in questione, a fronte della loro restituzione. Il Venditore non è in alcun modo obbligato a provvedere alla difesa e non si assume alcuna responsabilità: [a] per cause o controversie asseritamente fondate su o derivanti da configurazioni o modifiche incorporate nei Prodotti effettuate dall'Acquirente, ovvero effettuate su indicazione o richiesta di quest'ultimo, [b] nel caso in cui i Prodotti vengano usati in processi o applicazioni indicati, richiesti o controllati dall'Acquirente o da terzi, [c] nel caso in cui i Prodotti vengano usati in combinazione con altre apparecchiature, software, ovvero materiali non forniti dal Venditore. Ai fini del presente articolo, per "Prodotti" devono intendersi solo gli articoli standard del Venditore generalmente disponibili in commercio, escludendosi espressamente le apparecchiature recanti marchi di terzi. Il presente articolo sostituisce qualsiasi altra garanzia o dichiarazione relativa all'assenza di legittime pretese da parte di terzi concernenti i Prodotti, fondate sulla violazione di diritti di proprietà intellettuale o simili diritti, espresse o tacite.

12. RIVENDITA DI PRODOTTI CON MARCHI DI TERZI. Nonostante l'applicazione di qualsiasi altra disposizione qui prevista, il Venditore non rilascia alcuna dichiarazione non concede indennizzo alcuno (derivante dalla violazione di diritti di proprietà intellettuale o altri diritti) respinge il rilascio di qualsiasi garanzia di qualunque tipo, sia espressa sia tacita, relativa a beni contraddistinti da marchi di terzi rivenduti dal Venditore come beni o servizi separati ai sensi di quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di vendita.

13. IMBALLAGGIO E ETICHETTATURA. Imballaggi o etichettature richieste dall'Acquirente possono comportare oneri aggiuntivi non compresi nel prezzo di vendita dei Prodotti.

14. PESO e DIMENSIONI. Il peso e le dimensioni quotati o reclamizzati sono approssimativi e non sono oggetto di garanzia, reclamo o contestazione.

15. PREZZI. I prezzi e le altre informazioni resi noti su pubblicazioni del Venditore (inclusi cataloghi e prospetti) sono soggetti a modifica senza preavviso. Tali pubblicazioni non sono considerate offerte di vendita e sono effettuate solamente ai fini di informazione generale. I prezzi non includono imposte e tasse sulla vendita, sull'uso, sullo sdoganamento, sull'importazione, sul valore aggiunto o simili tributi.

16. MODIFICHE E SOSTITUZIONI. Le modifiche agli ordini effettuate su richiesta dell'Acquirente, ivi comprese quelle riguardanti il tipo, la funzione e la consegna dei Prodotti, devono essere documentate per iscritto e preventivamente approvate dal Venditore; gli ordini così modificati possono, inoltre essere a loro volta variati dal Venditore per quanto riguarda il prezzo, la consegna ed altre condizioni che risentano della modifica richiesta dal Compratore. In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di non accettare le modifiche che ritenga contrarie alla sicurezza, tecnicamente insostenibili o non conformi a principi base di ingegneria o qualità, oppure incompatibili con caratteristiche di progettazione o di fabbricazione del Venditore. Il Venditore si riserva inoltre il diritto di apportare sostituzioni utilizzando le più recenti edizioni o serie di Prodotti che abbiano sostituito quelli precedenti, aventi forma, funzione comparabili a quelli sostituiti.

17. ANNULLAMENTO DI ORDINI. L'acquirente può annullare un ordine solo se l'annullamento è comunicato con avviso scritto prima della spedizione del Prodotto e dietro pagamento al Venditore degli oneri ragionevoli per l'annullamento e la movimentazione magazzino, ivi incluso il rimborso dei costi diretti. A prescindere da quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, resta tuttavia inteso che gli ordini relativi a prodotti speciali, personalizzati, "custom" e/o "OEM", sono considerati prodotti "Non Annullabili" (prodotti NON standard) e devono considerarsi pertanto "NON ANNULLABILI" salvo specifico accordo scritto tra le parti. Eventuali oneri di annullamento possono essere pari all'effettivo prezzo di vendita dei Prodotti.

Il Venditore si riserva il diritto di annullare un ordine per giustificato motivo in qualsiasi momento dandone avviso scritto e conservandosi il diritto di addebitare all'Acquirente le spese di annullamento e di movimentazione magazzino di cui sopra.

18. FORZA MAGGIORE. Il Venditore non è responsabile per perdite, danni o ritardi nelle prestazioni qui previste a suo carico (ovvero a carico dei suoi subfornitori), dovuti a cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, compresi tra l'altro: eventi naturali, atti od omissioni dell'Acquirente, atti dell'autorità civile o militare, incendi, scioperi, serrate, inondazioni, epidemie, quarantene, guerre, sommosse, atti di terrorismo, ritardi nel trasporto, embarghi, forza maggiore, così come

