



MODULO DI RESO --- ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo e inviandolo all’indirizzo clienti@leisilvia.it. La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: clienti@leisilvia.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

DETTAGLI PRODOTTI RESI

CODICE PRODOTTO	NOTE	QUANTITA’

Data e luogo / / _____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a clienti@leisilvia.it. Il Venditore trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e inviare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a La Fenice S.r.l., all'indirizzo:

La Fenice S.r.l, Via del Progresso 11/13 --- 36100 VICENZA ---ITALY,

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a La Fenice S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, La Fenice S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, escluso del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni.

Dettagli per la validità del reso

Affinché il diritto di recesso sia validamente esercitato, i Prodotti dovranno essere consegnati o in ogni caso fatti pervenire al Venditore integri (senza alcun segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazione, ecc.), completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente. In mancanza il Consumatore non avrà diritto alla restituzione di quanto versato. A tale fine, pertanto, si consiglia di rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.