



### MODULO DI RESO --- RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo e inviandolo all’indirizzo [clienti@leisilvia.it](mailto:clienti@leisilvia.it). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’ apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

#### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E---mail:	

#### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	

\* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e---mail: [clienti@leisilvia.it](mailto:clienti@leisilvia.it); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

#### DETTAGLI PRODOTTI RESI

PRODOTTO RESO (CODICE)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo / / \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo [clienti@leisilvia.it](mailto:clienti@leisilvia.it):

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da La Fenice S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

La Fenice S.r.l. Via del Progresso 11/13 --- 36100 VICENZA --- ITALIA

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da La Fenice S.r.l., **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.